

Состоялось преобразование очередного МФЦ

09.02.2015

Основные изменения налицо. Во-первых, в связи с возникшей ранее путаницей аббревиатуры МФЦ, было принято решение об их реорганизации. Теперь эти учреждения, ставшие популярными у москвичей для решения тех или иных проблем, официально называются «Центр государственных и муниципальных услуг «Мои документы». В течение 2015 года под эту эгиду будут переоборудованы еще 94 столичных многофункциональных центров. Во-вторых, для удобства горожан в обновленных центрах госуслуг были убраны стеклянные перегородки, отделявшие сотрудников от посетителей. Теперь все общение происходит «вживую», за общим столом. Изменения к лучшему коснулись и системы логистики: здесь появились таблички с указателями и описаниями предоставляемых услуг, а также появилось цветное оформление отделений. К примеру, коричневый цвет стал зоной оплаты и рабочих мест сотрудников, которые теперь имеют обязательную форму – жилет, значок и шейный платок. Во всех многофункциональных центрах есть бесплатный Wi-Fi и возможность посетителям оценить работу сотрудников нажатием кнопки на специальном столе.

Адрес страницы: <http://sevorehovo-borisovo.mos.ru/presscenter/news/detail/1570947.html>

[Управа района Орехово-Борисово Северное](#)