

## Собянин: В Москве открылись 8 новых центров госуслуг

26.08.2015



В Москве открылись ещё восемь новых центров предоставления государственных услуг. Об этом сообщил столичный мэр Сергей Собянин на торжественном открытии центра госуслуг «Мои документы», появившемся в районе Северное Бутово.

- В нашем городе становится всё больше удобных, функциональных, центров, - отметил Сергей Собянин. - С учётом сегодняшних центров в этом году мы открыли их двадцать. До конца года готовы открыть ещё порядка десяти.

Пресс-служба мэра информирует: количество центров госуслуг в городе выросло до 110. Эта цифра говорит о 90% выполнении программы создания центров.

Жители столицы на сегодняшний день уже могут получить госуслуги в отличных условиях, быстро и почти на всей территории Москвы.

- Мы сравнивали условия столичных центров и оперативность предоставления услуг в них с условиями и оперативностью центров в Лондоне, Берлине, Стокгольме, Хельсинки, - говорит Сергей Собянин. - Как выяснилось, наша система ничем не уступает отработанным системам предоставления госуслуг других городов мира. А по некоторым параметрам даже превосходит их.

По словам Сергея Собянина, в московских центрах созданы максимально комфортные условия и задан высокий стандарт обслуживания.

В среднем в очереди клиенты центров проводят около 3 минут.

Недавно консалтинговая компания "PwC" провела исследование по времени ожидания клиентами обслуживания. Выяснилось, что это лучший результат среди городов мира, где такие центры работают в режиме «одного окна».

При этом ни в одном городе центры госуслуг не работают так, как в Москве: 7 дней в неделю, с 8 до 20 часов.

Сергей Собянин считает, что в столице далеко не исчерпаны возможности для дальнейшего расширения перечня услуг и повышения качества обслуживания граждан в центрах госуслуг.

Мэр считает, что теперь необходимо широко известить москвичей о том, где именно открыты центры и какие услуги в них предоставляются.

- Горожане должны знать, куда обращаться за госуслугами, не тратя лишнего времени на эту процедуру, - говорит он. -

При этом оформлять документы в комфортных условиях.

---

Адрес страницы: <http://sevorehovo-borisovo.mos.ru/presscenter/news/detail/2103057.html>

---