

## Собянин: Московские центры госуслуг начнут эксперимент по оформлению пенсий

29.03.2016



Мэр Москвы Сергей Собянин посетил недавно открытый центр государственных услуг «Мои документы» в Тверском районе. Он сообщил, что вскоре в этих центрах приступят к оформлению пенсий.

По словам Сергея Собянина, во всех многофункциональных центрах Москвы жители столицы смогут воспользоваться услугами, которые до этого оказывались только в отделениях ЗАГС – регистрация рождения и регистрация смерти. Таким образом помимо увеличения географии, будет расти и перечень услуг, предоставляемых в МФЦ Москвы. Как отметил мэр города, здесь же будет доступна услуга назначения пенсии, которая проводится пенсионным фондом. Пока это будет проводиться на условиях эксперимента.

Как рассказал Сергей Собянин, вместе с МФЦ в Москве развивается возможность получения услуг в электронном варианте. Так, на городском портале доступно порядка 150 электронных предложений разной направленности. И если МФЦ ежемесячно посещают свыше 1,5 миллиона человек, то аудитория портала – это 7-8 миллионов пользователей в месяц.

Мэр Москвы подчеркнул, что сейчас в городе 122 многофункциональных центра, а до конца этого года создадут еще пять. «Таким образом, мы покроем все районы равномерно, в каждом районе будет свой МФЦ», - пояснил Сергей Собянин.

Кроме того, он рассказал, что в столице откроют десять крупных, базовых центров. Там власти Москвы планируют проводить эксперименты по внедрению новых услуг, пробовать вводить дополнительные сервисы и так далее.

Как уже говорилось ранее, к концу первого квартала этого года в Москве заработает 121 многофункциональный центр. В столице подобные центры работают с 8 до 20 часов без выходных. Кстати, 97% услуг жители могут получить независимо от места жительства. В МФЦ представлены 157 различных услуг, здесь можно получить 200 видов документов от городских и федеральных властей по направлениям: регистрация имущественного права, миграционный учет, налоговый учет, социальная полтика, жилищные вопросы, образование, техучет, оформление гражданско-правового статуса.

Каждый день в МФЦ обращаются свыше 70 тысяч человек. В среднем время ожидания занимает три минуты, а если нормативное время ожидания превышает 15 минут, посетителям предлагают бесплатный кофе.

Ежедневно московские центры госуслуг посещают более 70 тыс. человек. Среднее время ожидания в очереди составляет 3 минуты. В случае если время ожидания превышает нормативные 15 минут, посетителю предлагается бесплатный кофе. Однако только одному из двух тысяч клиентов МФЦ приходится ждать своей очереди так долго.

Кроме того, в центрах государственных услуг можно копировать и распечатывать документы. Здесь имеют банкоматы, терминалы, Wi-Fi. В центрах оборудованы кабинки для маломобильных посетителей, а также комнаты матери и ребенка, детские уголки. Перед входом для активных граждан есть велопарковка.

---

Адрес страницы: <http://sevorehovo-borisovo.mos.ru/presscenter/news/detail/2672164.html>

---

[Управа района Орехово-Борисово Северное](#)