

Технологию искусственного интеллекта планируют внедрить в местном центре госуслуг

09.02.2017

Власти Москвы планируют внедрить технологию распознавания речи и образов для оценки удовлетворенности посетителей качеством обслуживания в центрах «Мои документы». Об этом сообщается на сайте агентства городских новостей «Москва» со ссылкой на заместителя руководителя Департамента информационных технологий Андрея Белозерова.

Как отметил Белозеров, сейчас проходит тестирование этой системы. На данный момент посетители центра госуслуг могут оценить работу сотрудников, нажав кнопку «нравится» или «не нравится».

«Мы будем пробовать распознавать эмоции по голосу, по речи, по выражению лица, чтобы выяснить удовлетворенность посетителя качеством обслуживания», - сказал Белозеров.

Напомним, что центр госуслуг «Мои документы» в районе Орехово-Борисово Северное располагается по адресу: улица Ясенева, дом 8. Он работает без перерывов и выходных, с 8 до 20 часов.

Адрес страницы: <http://sevorehovo-borisovo.mos.ru/presscenter/news/detail/4903004.html>

[Управа района Орехово-Борисово Северное](#)