

Студентка колледжа «Царицыно» стала победительницей мирового профессионального конкурса

06.10.2017

Выпускница колледжа «Царицыно» Виталия Яковенко стала победительницей Чемпионата WorldSkills Италия. Соревнования проходили в городе Пьемонт и завершились в четверг, 5 октября.

Редактору газеты района Орехово-Борисово Северное удалось связаться с победительницей и поговорить с ней о Чемпионате.

- Как Вы стали участницей состязаний WorldSkills?

- В прошлом году я еще училась в колледже «Царицыно». И вот ко мне подошла моя преподавательница, Марина Ехина, и предложила поучаствовать в мировом конкурсе. Я про WorldSkills толком ничего не знала, но слышала. Так что, с сентября прошлого года я активно готовлюсь к соревнованиям.

- Как проходила подготовка?

- Мы часто собираемся с моими тренерами. Марина Анатольевна и еще один преподаватель – Наталья Соболева – здорово меня поддерживали. Вот Марина Ехина в основном выступала, как актер, проигрывала различные жизненные сцены. Играла разъяренного гостя, скромного коллегу, начальника. Еще, конечно, важна практика. Поэтому на последнем курсе я пошла работать в отель в центре Москвы. Это тоже был как этап моей подготовки.

- На самом чемпионате Вы набрали наибольшие баллы по всем модулям. Расскажите, какие вообще задания были?

- Скажу так, половина заданий было на итальянском языке, которого я не знаю (смеется). Поэтому меня от них освободили. Но вот, что касается упражнений на английском языке, то справилась, по моему, хорошо. Мне передали, что отлично (смеется). Задания были типичные для сотрудника гостиничного бизнеса: заселение гостя, чек-аут (выселение, прим.ред.), поведение в экстраординарных ситуациях, письменный ответ на жалобу гостя, ответ на бронирование и так далее.

- Какое задание показалось Вам самым сложным?

- Мы хорошо и ответственно подошли к подготовке, поэтому было не так трудно. Но я могу точно сказать, что сложнее всего были, конечно, экстренные ситуации. Ты никогда не знаешь, что будет на этом испытании, и судорожно ждешь, кто появится по ту сторону стойки ресепшн. Особенно, когда все это происходит на глазах жюри – очень сложно. Держать лицо, не срываться на крик, не впадать в истерики и слезы: все это должен уметь профессиональный сотрудник отеля.

Виталия также рассказала редактору газеты «Царицынский вестник» о том, почему выбрала профессии администратора отеля и поделилась мечтами о своем будущем. Прочитать интервью с победительницей можно [здесь](#).

Фото: [Колледж "Царицыно"](#)

Адрес страницы: <http://sevorehovo-borisovo.mos.ru/presscenter/news/detail/6905163.html>

[Управа района Орехово-Борисово Северное](#)