

Обладатели полной учетной записи на mos.ru смогут вызывать мастера с помощью портала

07.04.2021



Для обладателей полной учетной записи на портале mos.ru появился сервис по вызову мастера через единый диспетчерский центр. Заявку горожане смогут подать по вопросам, касающимся жилищно-коммунальных услуг.

Заместитель мэра столицы в Правительстве Москвы Петр Бирюков рассказал, что ЕДЦ — это единая горячая линия, на которую можно обратиться по всем вопросам ЖКХ. К примеру, обратиться можно по устранению протечки в квартире или замена лампочки в подъезде. Запрос будет моментально отправлен в профильные коммунальные службы.

Единый диспетчерский центр — одна из самых популярных городских горячих линий. В 2020 году через разные каналы связи москвичи направили более 5 000 000 заявок. Кроме того, почти 80% обращений выполняют в тот же день.

Фото: Пелагия Замятина, «Вечерняя Москва»

Адрес страницы: <http://sevorehovo-borisovo.mos.ru/presscenter/newsnew/detail/9847537.html>

[Управа района Орехово-Борисово Северное города Москвы](#)