

Отчет главы управы района Орехово-Борисово Северное о результатах деятельности управы района города Москвы за 2014 год для заслушивания на заседании Совета депутатов муниципального округа

Главная задача реализации Программы комплексного развития – это повышение качества жизни москвичей. Ежедневно жители, выходя из квартиры, оценивают состояние и чистоту подъездов, работу лифтов, благоустроенность дворовых территорий. Активная позиция и неравнодушие жителей позволяют не только качественно выполнить работы, но и обеспечить на длительное время сохранность подъездов и дворовых территорий. С полной уверенностью можно сказать, что этот документ – результат совместной работы управы и жителей.

Район Орехово-Борисово Северное - один из самых молодых районов г. Москвы. Его застройка началась в 1973 году. Площадь района 767,16 га, проживает — 130 226 человек.

ГКУ ИС района Орехово-Борисово Северное наделена функциями заказчика и получателя бюджетных средств по статьям бюджета города Москвы в соответствии с государственной программой, подпрограммой и мероприятием с направлением их на оплату выполненных работ на конкурсной основе.

Информация о реализации государственных программ г. Москвы в 2014

Гос-ая программа	Подпрограмма	Мероприятия	Выделено и освоено в 2014г., тыс.р.
«Жилище»	«Содержание дворовых территорий»	«Реализация дополнительных мероприятий по Социально-экономическому развитию города»	38471,9
«Жилище»	«Содержание и благоустройство территорий жилой застройки»	«Содержание дворовых территорий»	115882,5
«Жилище»	«Содержание и благоустройство территорий жилой застройки»	«Благоустройство территорий жилой застройки»	45286,6

«Физическая культура и спорт»	«Массовый спорт»	«Осуществление физкультурно-оздоровительной спортивной работы с населением по месту жительства»	2011,4
«Физическая культура и спорт»	«Массовый спорт»	«Устройство и ремонт физкультурно-спортивных объектов»	5538,1
«Столичное образование»	Реализация комплексных мер по развитию	«Благоустройство территорий образовательных учреждений»	21221,4
ИТОГО			240082,8

В соответствии с распоряжением префектуры ЮАО г. Москвы от 20.03.2014 года № 01-41-608 «Об утверждении титульного списка и графика проведения работ по благоустройству дворовых территорий Южного административного округа города Москвы в 2014 году» работы по благоустройству дворовых территорий выполнялись подрядными организациями:

- ООО «Новител»;
- ЗАО «Арманс»;
- ООО «Спорт-Партнер»;
- ООО «ДРСУ».

В рамках комплексного благоустройства были выполнены следующие виды и объемы работ:

- Устройство парковочных карманов - **737 м/мест**;
- Ремонт асфальтобетонного покрытия - **51844,1 кв.м.**;
- Установка (замена) садового камня - **4523 пог.м.**;
- Установка (замена) бортового камня - **6363 пог.м.**;
- Установка МАФ на детских площадках (кол-во детских площадок) - **24 шт.**;
- Установка скамеек на площадке для отдыха - **1 площадка**;
- Установка (замена) газонного ограждения - **6789,66 пог.м.**;
- Устройство резинового основания на **21** детской площадке;
- Устройство пешеходных дорожек - **931,25 кв.м.**;
- Капитальный ремонт газона - **22732 кв.м.**;
- Устройство цветников - **14,1 кв.м.**;
- Устройство зон отдыха - **2 шт.**;
- Установка информационных стендов - **15 шт.**;
- Установка антипарковочных столбиков на пешеходных тротуарах -

231 шт.

В рамках проведения **работ текущего характера** осуществлялся ремонт газонов - **350,67 кв.м.** и ремонт асфальтобетонного покрытия - **181 365,5 кв.м.**

Также в 2014 году проведены мероприятия по ремонту 3-х спортивных площадок, на сумму **5538,1** тыс. руб. Работы выполнялись подрядной организацией ООО «СК Лидер»:

- Борисовский проезд, д. 22, к. 1;
- Борисовский проезд, д. 1, к. 2;
- ул. Шипиловская, д. 20.

и выполнены следующие виды и объемы работ:

- замена основания площадки - **1434 кв.м.;**
- замена садового камня - **164 пог.м.;**
- замена ограждения площадки - **164 пог.м.;**
- устройство освещения площадки - **8 опор;**
- замена спортивного оборудования - **6 комплектов;**
- установка скамеек и урн - **12 шт.;**
- ремонт асфальтобетонного покрытия дорожек - **65 кв.м.;**
- укрепление откоса - **56 кв.м.;**
- демонтажные работы - **131,8 кв.м.**

С учетом выделенного финансирования на сумму **21221,4 тыс. руб.**, выполнено благоустройство **6** государственных образовательных учреждений подрядной организацией ЗАО «Арманс» :

- ремонт (замена) асфальтобетонного покрытия - **475 кв.м.;**
- ремонт (замена) бортового камня - **738 пог.м.;**
- ремонт /замена/установка МАФ - **3 площадки;**
- ремонт (замена) ограждения - **3569 пог.м.;**
- ремонт (устройство) спортивных площадок - **6 шт.;**
- ремонт (устройство) прогулочных площадок - **4 шт.;**
- ремонт (устройство) контейнерных площадок - **3 шт.;**
- озеленение (в том числе устройство клумб, спил деревьев) — **6 объектов;**
- ремонт отмостки - **212,8 кв.м.;**

- ремонт лестниц, демонтаж опор освещения, ремонт прыжковой ямы
- **3**
объекта.

Формирование программ проводилось с учетом поступавших обращений жителей района, а так же на основании наказов Депутатов муниципального округа Орехово-Борисово Северное

В случае выявления нарушений при производстве работ к подрядным организациям, проводившим работы по комплексному благоустройству со стороны заказчика были применены штрафные санкции в размере **142 566 руб.**

В рамках реализации Государственной программы г. Москвы «Светлые двory -2014» по проектированию и устройству наружного освещения в 2014 году в соответствии с заключенным государственным контрактом с Департаментом топливно-энергетического хозяйства города Москвы, организацией ООО «Светосервис - Подмоскoвье» выполнена установка дополнительных опор наружного освещения **на 3 дворовых территориях в количестве 13 опор** по следующим адресам:

-ул. Маршала Захарова, дом 13-3 (на территории детской площадки)
- ул. Маршала Захарова, дом 18, корп. 3-3 (на парковочном кармане)
- пешеходная дорожка от дома № 44, корп. 2 по Борисовскому проезду до
дома №
25 по Ореховому бульвару.

Так же в соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 10.09.2014 года № 530-ПП «О внесении изменений в правовые акты города

Москвы и признании утратившим силу правового акта (отдельных положений

правовых актов) города Москвы» на основании обращений, поступивших от жителей района в течение года осуществлялось формирование схем, с указанием количества и мест посадки древесно-кустарниковой растительности, которые были направлены в Департамент Природопользования и охраны окружающей среды г. Москвы (ДПП и ООС г. Москвы) для дальнейшего получения согласования.

На основании согласованных Технических заданий о возможности проведения благоустройства в осенний и весенний период 2014 года проводились работы по посадке зеленых насаждений на **15** дворовых территориях в количестве **63** деревьев и **2117** кустарников.

Организованы мероприятия по посадке рассады цветов в цветники в количестве **24800** кустов (на **30** цветниках площадью **579,1** кв.м.), кронированию и омолаживающей обрезке деревьев, вырубке аварийных и сухостойных деревьев, обрезке кустарников.

За истекший период с **01.01.2014** года по **31.12.2014** года за ненадлежащее исполнение работ со стороны ГКУ ИС, к подрядным организациям, выполнявшим работы по уборке и содержанию дворовых территорий, применены штрафные санкции в размере **4 502 663,52 руб.**, со стороны ОАТИ по ЮАО в размере **735 000,0 руб.**

В период с **01.01.2014** года по **31.12.2014** года по направлениям деятельности ГКУ «ИС района Орехово-Борисово Северное» на портал «Наш Город» поступило **1440** обращений от жителей района, из них отработано **1360** обращений, **75** находятся на контроле, так как выполнение работ по данным обращениям носит капитальный характер и с учетом выделения дополнительного финансирования работы запланированы в 2015 и последующие годы.

В управлении Дирекции находится 133 дома. Дирекция выполняет следующие работы по содержанию и ремонту общего имущества в доме:

- санитарные работы по содержанию помещений общего пользования;
- услуги вывоза бытовых отходов и крупногабаритного мусора;
- подготовка многоквартирного дома к сезонной эксплуатации;
- проведение технических осмотров и мелкий ремонт;
- устранение аварии и выполнение заявок населения;

-дератизация;

-дезинсекция.

На территории района Орехово-Борисово Северное находятся:

- **142** жилых дома, из них:
- **132** на обслуживании дирекции (112 – муниципальных дома; 19 – ЖСК)
- **9** домов на самообслуживании (Борисовский проезд, д. 8, корп. 2; Шипиловская улица, д. 6, корп. 1; Шипиловский проезд, д. 41, корп. 2; Домодедовская улица, д. 6, корп. 2; Каширское шоссе 98к2; Каширское шоссе, д. 82; Маршала Захарова, д. 6, корп. 3, Каширское шоссе, д. 92, корп.3, Каширское шоссе, д. 82)
- **1** дом ТСЖ (Маршала Захарова д.20)
- **1** МКД (Шипиловская улица, д. 17, к. 2, в декабре 2014 перешел в управление Дирекции)
- Количество подъездов **756** из них – **557** муниципальных, **201** подъезд ЖСК, ТСЖ.
- Количество лифтов – **1 120**
- Количество квартир – **35 429**

За период с **01.01.2014** года по **31.12.2014** года за ненадлежащее исполнение работ, подрядными организациями, выполнявшими работы по содержанию и эксплуатации жилых домов со стороны заказчика были применены штрафные санкции в размере **3 357 400 руб.**,

В 2014 году, за счет средств бюджета города Москвы выполнены следующие виды работ:

Программа по выборочному капитальному ремонту

12 домов по ремонту кровельного покрытия (по адресам-Борисовский пр. д.7, Борисовский пр. д.11 корп 1, Борисовский пр. д.36 корп 1, Борисовский пр. д.36 корп 2, Генерала Белова ул. д.21, Генерала Белова ул. д.25, Домодедовская ул. д.18 корп 2, Каширское ш. д.94 корп 3, Маршала Захарова ул. д.12 корп 1, Маршала Захарова ул. д.14 корп 1, Ореховый бул. д.7 корп 2, Шипиловская ул. д.34 корп 2).

в 2 домах замена канализационных труб по подвалу (по адресам – Домодедовская ул. д.22 корп 1, Маршала Захарова ул. д.23), в 1 доме замена труб горячей и холодной воды по подвалу (по адресу-Генерала Белова ул. д.21)

Замена оконных блоков в местах общего пользования

Каширское шоссе, дом 84, корпус 1

Программа по замене лифтов

В 2014 году была произведена замена 24 лифтов

Борисовский пр. д.1 корп 2 (4 и 5 подъезд) – 6 лифтов

Борисовский пр. д.1 корп 3 (6 и 7 подъезд) – 6 лифтов

Борисовский пр. д.3 корп 1 (1 и 2 подъезд) – 4 лифта

Борисовский пр. д.5 (1 и 2 подъезд) – 4 лифта

Борисовский пр. д.7 (1 и 2 подъезд) – 4 лифта

Программа по ремонту подъездов

Программа выполняется каждые 5 лет. В программу входят следующие виды работ:

- Расчистка стен и потолков до 20%
- Окраска стен и потолков 100%
- Ремонт или замена мусорных ковшей
- Ремонт или замена светильников
- Ремонт и окраска окон
- Ремонт или замена почтовых ящиков
- Ремонт и окраска входных дверей
- Ремонт переходных дверей
- Ремонт напольного покрытия

Ремонт подъезда

В 2014 году по программе выполнены работы по ремонту **222** подъездов в **36** жилых дома, из них **34** подъезда в **7** домах ЖСК и **188** подъездов в **29** муниципальных домах.

- Общая информация по жилому фонду

На территории района Орехово-Борисово Северное находятся 142 жилых строения, из них:

- 132 на обслуживании ГУП г. Москвы «ДЕЗ района Орехово-Борисово Северное» (112 – муниципальных дома; 19 – ЖСК). Общая обслуживаемая площадь составляет 1 880 679,5 кв. м

- 9 домов на самообслуживании (Борисовский проезд, д. 8, корп. 2; Шипиловская улица, д. 6, корп. 1; Шипиловский проезд, д. 41, корп. 2; Домодедовская улица, д. 6, корп. 2; Каширское шоссе 98к2; Каширское шоссе, д. 82; Маршала Захарова, д. 6, корп. 3, Каширское шоссе, д. 92, корп.3, Каширское шоссе, д. 82)

- 1 дом ТСЖ (Маршала Захарова д.20)

- 1 МКД (Шипиловская улица, д. 17, к. 2, в декабре 2014 перешел в управление Дирекции)

- об управлении многоквартирными домами, предоставлении ЖКУ, содержании объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры

Территория района условно поделена на 5 участков. По каждому участку Дирекцией были разыграны и заключены более 20 договоров с организациями на техническое обслуживание и содержание жилого фонда (по аварийным работам, эксплуатации жилого фонда, обслуживанию систем ДУи ППА, вентиляции, лифтового хозяйства, вывоза ТБО и КГМ, обслуживания расширительных баков, дератизации и дезинсекции и т.д), а также заключены договора на поставку энергоресурсов ГВС, ХВС и отопления с организациями ОАО «МОЭК» АО «Мосводоканал».

В рамках содержания жилого фонда со стороны дирекции, осуществляется ежедневный контроль, за функционированием инженерной инфраструктуры жилых домов.

Так за период 2014 года за ненадлежащее исполнение работ подрядными организациями со стороны заказчика, были применены штрафные санкции в размере 3 357 400 руб., которые были направлены на улучшение содержания жилого фонда.

Основные мероприятия направленные на содержание жилого фонда:

В 2014 году, в районе выполнялись следующие мероприятия и программы - подготовка жилых домов к зимней эксплуатации, работы по ремонту отдельных конструктивных элементов, работы по замене лифтов, работы по приведению подъездов в порядок.

Подготовка многоквартирных жилых домов к зимней эксплуатации в период была проведена с 1 мая по 1 сентября. В ходе подготовки жилых домов к зиме выполнялись следующие работы:

- ремонт, промывка и гидравлическом испытании систем отопления,
- укомплектование тепловых вводов, элеваторных и тепловых узлов поверенными контрольно-измерительными приборами;
- восстановление тепловой изоляции на трубопроводах, расширительных баках, регулирующей арматуре;
- ремонт кровельного покрытия, остекление и закрытия чердачных окон, приведение помещений подвалов, тех. подполий в соответствии с требованиями Правил безопасности;
- очистка и окраска приямков в подвалах, восстановление освещения, ремонт, утепление и прочистка вентиляционных каналов;
- замена разбитых стеклоблоков, стекол окон, ремонт входных дверей и дверей вспомогательных помещений;
- ремонт установка пружин и доводчиков на входных дверях;
- устранения причин подтопления подвальных помещений;
- консервация поливочных систем;
- переключение внутреннего водостока на зимний режим работы.

Подготовку каждого жилого дома к зимнему периоду оформлена паспортом готовности, контроль и приемку домов осуществляет ОАО МОЭК и Мосжилинспекция по ЮАО города Москвы.

На сегодняшний день, готовность жилого фонда в районе составляет 100 %. Пробный запуск отопления в районе был произведен 25 сентября (четверг). Аварийно-диспетчерские службы района (11 ОДС) обеспечены необходимым запасом материалов и оборудования для оперативного выполнения восстановительных работ в зимний период 2014-2015гг., имеющиеся в наличии автономные источники электроэнергии: ПЭС всего: бшт, в том числе: мощностью 100кВт – 1шт, мощностью до 20 кВт – 5шт. Тепловые пушки всего: 16 шт., в том числе: электрические 10 шт., на

жидком топливе - 6 шт. Сформированы и созданы 10- бригад по очистке кровель от снега и наледи в количестве 23-человек, которые имеют аттестацию и медицинские освидетельствования, оснащены необходимым инвентарем, спецодеждой, с испытанными страховочными поясами и сигнальными лентами. Так же имеются мобильные средства связи – рации в подрядных организациях

- программа по ремонту отдельных конструктивных элементов

Работы были проведены в летний период с июля по август месяц, были отремонтированы:

- в 12 домах заменили кровельное покрытие (по адресам-Борисовский пр. д.7, Борисовский пр. д.11 корп 1, Борисовский пр. д.36 корп 1, Борисовский пр. д.36 корп 2, Генерала Белова ул. д.21, Генерала Белова ул. д.25, Домодедовская ул. д.18 корп 2, Каширское ш. д.94 корп 3, Маршала Захарова ул. д.12 корп 1, Маршала Захарова ул. д.14 корп 1, Ореховый бул. д.7 корп 2, Шипиловская ул. д.34 корп 2).
- в 2 домах выполнена замена канализационных труб по подвалу (по адресам – Домодедовская ул. д.22 корп 1, Маршала Захарова ул. д.23)
- в 1 доме замена труб горячей и холодной воды по подвалу (по адресу- Генерала Белова ул. д.21)

- программа по замене лифтов

Программа проводится городом (это программа рассчитана до 2016 года). С февраля по сентябрь включительно, выполнены работы по замене 24 лифтов в 5 жилых домах по следующим адресам:

- Борисовский пр. д.1 корп 2 (4 и 5 подъезд) – 6 лифтов
- Борисовский пр. д.1 корп 3 (6 и 7 подъезд) – 6 лифтов
- Борисовский пр. д.3 корп 1 (1 и 2 подъезд) – 4 лифта
- Борисовский пр. д.5 (1 и 2 подъезд) – 4 лифта
- Борисовский пр. д.7 (1 и 2 подъезд) – 4 лифта

- программа по приведению подъездов в порядок

В 2014 году (с марта по сентябрь) по программе отремонтировано 222 подъезда в 36 жилых дома, из них 34 подъезда в 7 домах ЖСК и 188 подъездов в 29 муниципальных домах. (за 4 года в районе отремонтировано по программе 636 подъездов из 756 (по всем домам) или 84 % от общего количества)

- о работе с обращениями граждан

В настоящее время на территории района проживает 73 163 чел., из них 72 106 постоянно и 1 057 временно зарегистрированных, на 95 человек

меньше чем в 2014 году. (в 2014 году проживало 73 258. Из них, постоянно проживали 72 034 и временно – 1 224 человека. В 2013 году 73 260 человек. Из них постоянно – 71 943 и временно – 1 317).

Одним из приоритетных направлений работы Дирекции по созданию комфортных условий для проживания в жилых домах, эта работа с обращениями поступивших от жителей района. Направленная на своевременное и качественное выполнение, так за 2014 год от разных источников поступило 1 212 обращений из них:

- количество внутренних обращений – 222 (в 2013 году -627),
- встречи Главы управы района с населением – 15 (в 2013 году – 15),
- по горячей линии – 24 (в 2013 году – 37),
- через депутатский корпус района- 140 (2013 году-15)
- через Управу района – 811 (в 2013 году – 726).

2014 год						
№	кол-во домов	кол-во подъездов	кол-во квартир	2013 год	кол-во заявок	доля заявок
Итого:	112	566	27 521	1 429	1 212	4,4%

Данные работы выполнялись Согласно № 465 ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ.

- пункта 2.5. Работы, выполняемые при технических осмотрах и по заявкам населения в счет платы за техническое обслуживание зданий - ЖНМ-96-01/5.
- пункта 2.6. Услуги по заявкам населения (за счет собственных средств) по обслуживанию и содержанию жилых зданий - ЖНМ-96-01/6

- о расчетах за жилищно-коммунальные услуги с физическими и юридическими лицами

В районе 26 612 лицевых счетов, по которым расчеты за жилищно-коммунальные услуги и жилые помещения проходят через транзитный счет в банке Москвы, в дальнейшем путем расщепления денежные средства поступают непосредственно к ресурсоснабжающим организациям и расчетный счет управляющей компании.

Однако не все жители района добросовестно производят оплату за оказанные услуги. Так на сегодняшний день в районе насчитывается 6 083 должников на общую сумму 136 931 000 руб. В этот список входят как собственники жилых помещений, так и наниматели, собственником помещений которых является город Москва. В этом отношении, Дирекцией ведется постоянная работа с должниками. Проводятся мероприятия, направленных на снижение

уровня задолженности как физических, так и юридических лиц в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011г. (в ред. от 26.03.2014г.)

Дирекцией совместно с Управой района была разработана программа по снижению уровня задолженности в районе, включающая в себя досудебную и судебную практику. Так за 2014год были проведены следующие мероприятия.

Досудебная практика - разнос долговых ЕПД, телефонные обзвоны квартир должников сотрудниками Дирекции и посредством «Голосовой почты» на основании заключенного договора, вручение уведомлений о задолженности должникам (поквартирный обход) под подпись, заключение соглашений о погашении задолженности на сумму долга свыше 100 000 руб., проведение мероприятий по ограничению водоотведения (установка заглушек на канализацию), размещение объявлений о задолженности на информационных стендах подъездов домов, в управе района еженедельно проводятся финансовые комиссии с участием «злостных» должников, имеющих задолженность свыше 2х лет., ежемесячно проводятся мероприятия по выявлению незаконно проживающих граждан с целью проведения доначислений по ЖКУ, регулярно проводятся встречи с инициативными группами населения и председателями советов МКД по вопросу задолженности за ЖКУ жителей района.

Судебная практика - подача в суд исковых заявлений, передача исполнительных листов в службу судебных приставов.

Примечание:

В ходе проведенных мероприятий количество должников снизилось, так по состоянию - на 01 января 2014г. – 6 997 должников на сумму - 140 392 000 руб., на 31 декабря 2014г. – 5 425 должников на сумму -136 140 000 руб., снижение составило – 1 572 должника на сумму 13 252 000 руб.

ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ РЫНОК:

Служба потребительского рынка и услуг управы функционирует как составная часть единого районного комплекса.

На сегодняшний день имеется нормативная обеспеченность населения района предприятиями торговли и услуг, функционирует 87 стационарных магазинов, 87 нестационарных торговых объектов, 68 предприятия бытового обслуживания, 40 предприятий общественного питания открытой сети, 4 гостиницы.

Одно из приоритетных направлений работы – это создание и развитие социально-ориентированной сети.

В 2014 году на территории района (площадка у станции метро «Орехово») проводились ярмарки региональных товаропроизводителей Республики Беларусь, Новгородской области, Курской области и многих других областей, «Ярмарка выходного дня» (ул. Домодедовская, вл. 12).

Места на ярмарке предоставляются бесплатно. В период с 01.05 по 11.05 на площади у станции метро Орехово (южный выход) проводилась городская ярмарка «Московская Весна».

Была проведена адаптация 9 предприятий потребительского рынка и услуг, для нужд людей с ограничениями жизнедеятельности.

В 2014 году выведено с территории района 5 павильона более 300 кв.м. по адресам: Каширское шоссе 84, ул. Генерала Белова, вл. 33/19, Борисовский пр., вл. 11, ул. Домодедовская, вл. 12 и ул. Домодедовская, вл. 1/1. В 2014 году с территории района выведено 7 модульных объектов.

СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ:

По состоянию на 01.01.2015, на территории района проживает **130 226** чел.

Численность льготных категорий населения района составляет **48,3%**, в их числе: инвалиды и участники Великой Отечественной войны, жители блокадного Ленинграда, бывшие малолетние узники фашистских концлагерей, труженики тыла, ветераны подразделений особого риска; лица, пострадавшие от политических репрессий; участники ликвидации аварии на ЧАЭС; пенсионеры; инвалиды различных групп и профилей заболеваний, многодетные и малообеспеченные семьи, семьи с детьми-инвалидами и др.

По информации районного Управления социальной защиты населения, на территории района зарегистрированы:

- **37** инвалидов и **117** участников Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.,
- **1053** тружеников тыла,
- **39** жителей и участников обороны Ленинграда,
- **77** бывших несовершеннолетних узников фашизма,
- **168** граждан, пострадавших от политических репрессий и впоследствии реабилитированных,
- **20** ветеранов подразделений особого риска,
- **86** участников ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС,
- **15 693** ветерана труда,
- **12 787** инвалидов I, II, III групп заболеваний,
- **188** инвалидов по зрению,
- **77** инвалидов по слуху;
- **908** многодетных семей,
- **523** ребенка-инвалида,
- **90** несовершеннолетних детей, находящихся под опекой,
- **2213** малообеспеченных семей, в них **3511** детей и др.

Основными направлениями деятельности управы района в области социальной политики в минувшем году были следующие:

- оказание адресной социальной помощи льготным категориям населения;
- проведение социально-значимых мероприятий для льготных категорий граждан, в том числе посвященных событиям Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.;
- проведение летней оздоровительной кампании;
- организация досуговых мероприятий для детей из малообеспеченных и многодетных семей в период новогодних каникул;
- ремонт квартир льготных категорий граждан;
- поддержка деятельности общественных организаций района (Совета ветеранов, общества инвалидов, советов блокадников, бывших малолетних узников фашистских концлагерей и др.).

В 2014 году за счет средств бюджета города Москвы, предусмотренных управе района:

- **309** чел. оказана материальная помощь на общую сумму 750,0 тыс. руб.
- **620** чел. получили праздничные продуктовые наборы к памятным датам (День защитника Отечества, День памяти жертв малолетних узников фашизма, 28-я годовщина аварии на Чернобыльской АЭС, День Победы, День памяти и скорби и др.);
- **422** чел. вручены памятные подарки и сувениры;
- **1755** чел. из числа активистов общественных организаций района посетили праздничные обеды и чаепития, культурно-массовые и досуговые мероприятия, театральные спектакли;
- **280** чел. приняли участие в 8 экскурсионных программах.

Продолжена работа по поздравлению ветеранов Великой Отечественной войны с личными юбилеями, начиная с 90-летия. С июня 2012 года 309 долгожителям района, отметившим 90, 95 и 100-летие юбилеи, вручены персональные поздравления Президента Российской Федерации, памятные подарки, цветы.

В 2014 году за счет бюджета города Москвы, предусмотренных управе района:

- произведен ремонт 3 квартир ветеранов Великой Отечественной войны, обратившихся в управу района, на общую сумму **258 620,69 руб.**
- отремонтирована квартира ребенка-сироты – выпускника интернатного учреждения по адресу: ул. Маршала Захарова, д. 15 на сумму **302 982,08 руб.**

Ежегодно управа района несет расходы на содержание ветеранских помещений, оформленных в оперативное управление, оплачивает услуги телефонной связи, осуществляет коммунальные платежи.

В 2014 году, в рамках подготовки к празднованию 70-летия Победы в Великой Отечественной войне и в целях создания более комфортных условий для деятельности ветеранской общественной организации:

- были выделены дополнительные телефонные номера для 3-х первичных советов по адресам: ул. Домодедовская, д. 22 корп. 1 и ул. Генерала Белова, д. 21 корп. 2;

- отремонтированы помещения 5 первичных советов на общую сумму **575,0 тыс. руб.;**

- приобретена мебель (рабочие столы, стулья, шкафы и стеллажи для документов и др.) и бытовая техника (холодильники) на общую сумму **483,0 тыс. руб.**

В период проведения летней оздоровительной кампании, **445** жителей района обратились на информационный портал государственных услуг по вопросам организации детского оздоровительного и семейного отдыха.

Было принято и обработано **27** заявлений от родителей несовершеннолетних на получение компенсации за путевки, приобретенные за счет собственных средств. Данной социальной выплатой воспользовались жители города Москвы, являющиеся получателями ежемесячного пособия на ребенка в соответствии с Законом города Москвы от 3 ноября 2004 г. № 67 «О ежемесячном пособии на ребенка».

В соответствии с поручением префектуры ЮАО, в летний период 2014 года социальным отделом управы района были приняты меры по организации отдыха **48** детей в детском оздоровительном лагере «Мультфильм» (Республика Крым, Бахчисарайский район, пос. Песчаное): сформированы группы детей на 3 летние смены, организовано сопровождение детей к месту отдыха и обратно.

В период празднования новогодних и рождественских мероприятий, управой района традиционно были организованы и проведены праздничные и досуговые мероприятия для детей из многодетных и малообеспеченных, неполных семей, семей, имеющих детей-инвалидов, детей, находящихся под опекой, воспитанников социальных учреждений района.

В рамках указанных мероприятий:

- **150** детей из семей льготных категорий посетили Елку главы управы – новогодний спектакль «Морозко» в ГМЗ «Царицыно»,

- **420** детей - новогодние городские, окружные театральные представления и спектакли,

- **313** детей получили новогодние подарки,

- **25** детей с нарушениями опорно-двигательной системы получили поздравления и подарки на дому в рамках акции «Дед Мороз в гостях у ребенка-инвалида».

В соответствии с титульным списком, утвержденным префектурой ЮАО и Южным окружным управлением образования, в 2014 году были

проведены работы по благоустройству **6** территорий образовательных учреждений района, в их числе:

- **2** адреса ГБОУ СОШ № 939 (Борисовский пр., 40-2; Ореховый бульв., 21-2);

- **1** адрес ГБОУ СОШ № 426 (Борисовский пр., д. 10 корп. 2);

- **3** адреса ГБОУ СОШ № 878 (Шипиловский пр., 37-1; ул. Шипиловская, 18-2; Ореховый бульв., 11-3).

В соответствии со сметной документацией выполнены работы по обустройству школьных стадионов, укладке резинового покрытия, ремонту и замене асфальта, восстановлению газонов, выравниванию грунта, удалению сухостоя, установлены малые архитектурные формы.

В 2014 году, за счет средств Программы социально-экономического развития района, была оказана дополнительная адресная помощь нуждающимся жителям района.

Материальную помощь на дорогостоящее лечение, приобретение лекарств, предметов первой необходимости получил **21** чел. из числа лиц льготных категорий, общая сумма затрат составила **250,0** тыс. руб.

Специальными приспособлениями (поручнями, пандусами, сиденьями на ванну) обустроены **20** квартир инвалидов с нарушениями опорно-двигательной системы, общая сумма затрат - **564 287,90 руб.**;

Отремонтирована **21** квартира ветеранов Великой Отечественной войны и лиц льготных категорий на общую сумму **1 411 792,3 руб.**

Программные мероприятия, запланированные управой района в области социальной политики в 2014 году, выполнены в полном объеме.

Обеспечение охраны и правопорядка.

За 2014 год участковыми уполномоченными полиции ОМВД России по району Орехово-Борисово Северное на высоком профессиональном уровне было оказано содействие по вопросам:

1. призывной кампании;
2. обеспечения правопорядка при проведении массовых и праздничных мероприятий;
3. качественной отработки жилого сектора;
4. пресечения несанкционированной торговли;
5. оказания содействия при сносе ракушек.

Обеспечение правопорядка на территории района осуществляется силами ОМВД России по району Орехово-Борисово Северное, посредством взаимодействия с общественными пунктами охраны порядка. На территории района Орехово-Борисово Северное расположено **10** ОПОП.

Работа по вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности в районе в отчетном периоде организовывалась и проводилась в соответствии с требованиями Федерального закона от 12.02.1998 № 98-ФЗ «О гражданской обороне», постановления Правительства РФ от 4.09.2003 № 547 «О порядке подготовки населения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций», Закона г. Москвы 5.11.1997 № 46 «О защите населения и территорий города от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

В 2014 году работа по вопросам гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций в районе Орехово-Борисово Северное организовывалась в соответствии с **«Планом основных мероприятий района Орехово-Борисово Северное города Москвы в области гражданской обороны и, защиты от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах на 2014 год».**

Основные усилия управы района в 2014 году были направлены на:

- проведение инвентаризации защитных сооружений ГО района;
- разработку «Плана действий района Орехово-Борисово Северное города Москвы на предупреждение и ликвидацию ЧС»;
- подготовку и проведению командно-штабного учения по гражданской обороне по теме: «Организация работы КЧС и ПБ района при возникновении чрезвычайной ситуации техногенного характера на объекте с массовым пребыванием людей» 20 мая 2014 года с задействованием персонала и учащихся ГБОУ СОШ № 878;

- организацию обучения руководящего состава, должностных лиц, работников управы и организаций района Орехово-Борисово Северное города Москвы в Учебно-методическом центре по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям города Москвы (ГКУ «УМЦ ГО и ЧС») и в Учебно-методическом центре по ГО и ЧС Южного административного округа города Москвы.

В 2014 году была спланирована и проводилась определенная работа по вопросам обеспечения пожаробезопасности населения, жилого фонда и других объектов района. В целях профилактики использовались печатные издания, информационные стенды и объявления, частные проверки исправности и наличия противопожарного оборудования. Сотрудники МЧС постоянно присутствуют на встречах главы управы с населением и дают свои разъяснения.

Вместе с тем, произошло **42** пожара, избежать гибели людей не удалось, от пожаров не погиб ни один житель района, травмировано – **6** человека, что на 2 показателя больше, чем 2013 году. Причины возгораний банальны – безграмотность населения при соблюдении мер противопожарной безопасности: не осторожное обращение с огнем, нагревательными и электрическими приборами, курение в запрещенных местах, захламление балконов, в конце концов, личная неприязнь (поджоги дверей квартир).

Диалог власти с обществом мы рассматриваем как одно из ключевых условий эффективности деятельности управы района.

Для информирования населения применяется комплексный подход с использованием всех механизмов донесения информации.

За 2014 год было проведено: **14** встречи главы управы с населением, **34** приемов населения главой управы; В постоянном режиме проводится обновление районного сайта, информационных стендов.

Информация о деятельности органов исполнительной власти размещается в печатном издании районной газеты «Борисовские пруды». Тираж газеты 36 тысяч экземпляров. Всего было выпущено 13 номеров и 3 спецвыпуска.

В управу района в 2014 году поступило 3434 обращения граждан по различным каналам связи, из которых: 2861 письменное обращение, 149 из ГД и МГД, 272 на официальный сайт управы района, 27 на пейджер главы управы, 125 на приемах главы управы. По сравнению с 2013 годом объем поступивших обращений граждан увеличился в 1,5 раза (2294/3434).

Следует отметить увеличение писем в 1,2 раза, поступивших в управу района из вышестоящих организаций (прокуратура, ГД, МГД, префектура и др.): 2013 – 1813, 2014 – 2134.

В 2014 году количество обращений граждан, поступивших в управу района напрямую, по сравнению с 2013 годом также увеличилось в 1,5 раза (412/638).

Основная тематика письменных обращений граждан:

- содержание территории и благоустройства – 36,6 % (1256),
- содержание и эксплуатация жилищного фонда – 28,2 % (967),
- законность и правопорядок – 19 % (654),
- архитектура, строительство и землепользования – 4,6 % (157).

Особую категорию обращений жителей составляют **коллективные и повторные**.

В 2014 году в управу поступило 25 коллективных обращений. Объем по сравнению с 2013 годом уменьшился (2013 – 39, 2014 – 25).

В основном в коллективных обращениях поднимались вопросы благоустройства придомовой территории и детских площадок.

Число повторных обращений в 2014 году увеличилось (2013 – 19, 2014 – 36).

В основном в повторных обращениях поднимались вопросы:

- благоустройства придомовой территории, а именно, содержание, эксплуатация и ремонт придомовой территории,
- содержание и текущий ремонт общего имущества МКД.

Следует отметить, что в повторных обращениях жители жалуются на получения неполного ответа или выражают не согласие с ранее полученным ответом.

Остается большое количество писем, поставленных на дополнительный контроль, что свидетельствует о коротких сроках, установленных префектурой Южного административного округа, для проработки данных вопросов при первичном рассмотрении обращений.

Количество обращений, поставленных на дополнительный контроль в **2014** году составило **122 обращения**, что по сравнению с аналогичным периодом **2013** года **увеличилось (17 обращений)**.

К главе управы, заместителям главы управы и руководителю аппарата управы в 2014 году обратились на личных приемах **1416** человек (**2013 – 918**). Количество приемов составило **274 (2013 – 179)**. В соответствии с графиком приема населения, утвержденным главой управы, приемы проходят 1 раз в неделю. Заместители главы управы, руководитель аппарата принимают граждан по вопросам, соответствующим своему направлению.

Главой управы в **2014** году было принято **125** человек:

- даны разъяснения на приеме – **48**,
- решено положительно – **24**,
- даны разъяснения (письменно) – **50**.

Анализ обращений граждан показывает, что основными вопросами для жителей района продолжают оставаться вопросы, связанные с содержанием и эксплуатацией жилого фонда (содержания и текущего ремонт жилых помещений, управление многоквартирными домами, оплата жилищно-коммунальных услуг, благоустройство придомовой территории); вопросы архитектуры, строительства и землепользования, и транспорт (гаражи и ракушки).

Количество рассмотренных обращений граждан за 2014 год, поступивших в управу района по различным каналам связи, составляет **3294 обращения.**

На исполнении – **18 обращений.**

ИТОГ:

Подводя итоги работы, хочется отметить, что администрация открыта для жителей района и всех, кто готов к сотрудничеству. Безусловно, многих положительных результатов невозможно было бы достичь без поддержки жителей района. Конечно, у нас еще много нерешенных проблем и задач, и наша цель - совместными усилиями продолжать их решение, тем самым обеспечить дальнейшее развитие района, а также выполнять главную общую задачу – повышать качество жизни жителей.

В заключение доклада, хочу выразить **благодарность** представителям всех общественных организаций района, участвующих в подготовке и проведении общественно-значимых районных мероприятий, жителей за активное участие в жизни района и заверить, что администрация района будет продолжать проводить активную работу, направленную на обеспечение планомерного и устойчивого развития района, улучшения условий жизни и создания благоприятной среды для проживания жителей.

Теперь, отталкиваясь от достигнутого, мы можем и должны сделать новый созидательный шаг в развитии района - шаг в 2015 год.

Уверен, что у нашего района хорошие перспективы, и реализация задач, поставленных на 2015 год, улучшит инфраструктуру района и условия жизни в нем. И все мы вместе сможем решить любые задачи, которые будут способствовать комфортному проживанию жителей района.

Всем большое спасибо за совместную работу!